



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 2182

Seduta del 30/09/2019

Presidente

ATTILIO FONTANA

Assessori regionali

FABRIZIO SALA *Vice Presidente*
STEFANO BOLOGNINI
MARTINA CAMBIAGHI
DAVIDE CARLO CAPARINI
RAFFAELE CATTANEO
RICCARDO DE CORATO
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA
STEFANO BRUNO GALLI
LARA MAGONI
ALESSANDRO MATTINZOLI
SILVIA PIANI
FABIO ROLFI
MASSIMO SERTORI
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Stefano Bolognini

Oggetto

PROMOZIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'INFORMAZIONE A FAVORE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ AI SENSI DELLA L.R. N. 20/2016: INTERVENTO 2019/2020

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Giovanni Daverio

Il Dirigente Paolo Formigoni

L'atto si compone di 8 pagine

di cui / pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTO l'articolo 2 dello "Statuto d'Autonomia della Lombardia", approvato con l.r. statutaria 30 agosto 2008, n. 1;

RICHIAMATE le seguenti leggi regionali:

- la l.r. 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario" e successive modifiche e integrazioni;
- la l.r. 30 dicembre 2009, n. 33 "Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità";
- la l.r. 11 agosto 2015, n. 23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della Legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33" e successive modifiche e integrazioni;

RICHIAMATA la l.r. 5 agosto 2016, n. 20 "Disposizioni per l'inclusione sociale, la rimozione delle barriere alla comunicazione e il riconoscimento e la promozione della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile", la cui finalità è la promozione dell'inclusione e l'integrazione sociale delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo, e delle loro famiglie;

VISTE le seguenti deliberazioni della Giunta regionale:

- la DGR 28 novembre 2016, n. 5879 "Implementazione dei percorsi di accoglienza medica dedicata in favore delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo: prima attuazione della l.r. n. 20/2016";
- la DGR 11 settembre 2017, n. 7065 che ha approvato il Piano triennale, come previsto dall'art. 5 della citata l.r. n. 20/2016, contenente le prime Linee di azione:
 - Accessibilità e fruibilità della rete dei servizi sanitari e sociosanitari;
 - Sensibilizzazione alla LIS presso il sistema educativo di istruzione;
 - Promozione della comunicazione e dell'informazione a favore delle persone con disabilità;
- la DGR 10 luglio 2018, n. 324 "Determinazioni in merito alla prosecuzione



Regione Lombardia

LA GIUNTA

delle azioni attivate in attuazione del Piano regionale triennale approvato con DGR n. 7065/2017 ai sensi della l.r. n. 20/2016”;

PRESO ATTO che, ai sensi delle delibere di cui al punto precedente, sono stati realizzati i seguenti interventi individuati nell'ambito delle prime Linee di azione regionali e precisamente:

- servizi minimi di facilitazione e accompagnamento nell'accesso e nella fruizione di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie presso le Aziende Socio Sanitarie Territoriali - con azione di governance da parte delle Agenzie di Tutela della Salute - in particolare implementando percorsi di accoglienza medica a favore di persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva, con deficit di comunicazione o di linguaggio come nei disturbi generalizzati dello sviluppo, quali ad es. servizio di prenotazione per le prestazioni sanitarie e socio-sanitarie; individuazione di un referente URP, procedure di accesso al pronto soccorso, ecc.;
- progetti di didattica inclusiva nell'ambito delle Scuole del primo ciclo -in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale- per l'apprendimento della LIS da parte degli alunni (sordi e udenti), del personale scolastico docente e ausiliario, per favorire la partecipazione alla vita scolastica del bambino non udente e la sensibilizzazione di tutti gli alunni, degli insegnanti e del personale scolastico ausiliario;
- progetto Spazio Disabilità, realizzato in convenzione con le principali reti associative delle persone con disabilità attive nel territorio della nostra regione, con sportello informativo al pubblico presso lo Spazio Regione, la presenza capillare nel territorio e la creazione del sito www.lombardiafacile.regione.lombardia.it. L'implementazione nel triennio 2017/2019 presso questo Sportello informativo del servizio anche a sostegno della comunicazione con persone sorde, con il servizio LIS, presso Spazio Disabilità di Milano e le sue altre sedi territoriali, che prevede la traduzione in LIS tramite il video interpretariato a distanza;

VALUTATO di focalizzare l'attenzione per l'annualità 2019/2020 sulla linea d'azione “Promozione della comunicazione e dell'informazione a favore delle persone con disabilità”, implementando azioni per favorire l'accesso e la fruizione dell'informazione che consentano alle persone non udenti di poter essere più autonome nella comunicazione e pienamente incluse nel contesto sociale;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

RITENUTO di promuovere il servizio di video-interpretariato a distanza che offra interpreti professionisti disponibili in videochiamata per comunicare in modo professionale con cittadini sordi che usano la LIS -Lingua Italiana dei Segni- e che abbia pertanto le seguenti caratteristiche:

- mobilità: servizio online fruibile da tablet, smartphone e computer, in lingua dei segni italiana (LIS) e in lingua vocale;
- compatibilità: con tutti i diversi sistemi operativi;
- istantaneità: fruibilità del servizio di video-interpretariato senza necessità di prenotazione e risposta immediata alla richiesta di interpretariato;
- qualità professionale: interpreti LIS professionisti;

RITENUTO di individuare le Agenzie di Tutela della Salute (ATS) per la realizzazione di questo intervento sul territorio identificando sia l'Ente che può erogare il servizio di video-interpretariato a distanza, come sopra caratterizzato, sia quali servizi di pubblica utilità dotare di questa facilitazione comunicativa per le persone non udenti (ad es. servizio prenotazione per le prestazioni sanitarie e sociosanitarie, accesso al pronto soccorso, farmacie, sportelli informativi territoriali delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali, sportelli informativi di Comuni per accesso ai servizi sociali, ecc);

CONSIDERATO che l'intervento di video-interpretariato a distanza che si intende realizzare per essere di qualità professionale deve avere interpreti LIS professionisti e che pertanto occorre anche individuare Enti formatori accreditati che realizzano corsi di formazione di interpreti in Lingua dei Segni Italiana da almeno 5 anni;

RILEVATO che il maggior numero di Enti formatori accreditati si concentra nel territorio della ATS Città Metropolitana Milano;

VALUTATO pertanto di demandare alla ATS Città Metropolitana Milano l'individuazione degli Enti operanti sul territorio lombardo, come sopra caratterizzati, e l'assegnazione delle risorse attribuite in base ai criteri individuati dall'ATS stessa;

DATO ATTO che in adesione all'obiettivo regionale stabilito con il presente atto:

- le ATS devono presentare, entro il 25 ottobre 2019 all'indirizzo di posta



Regione Lombardia

LA GIUNTA

certificata politichesociali_abitative@pec.regione.lombardia.it della Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità, il Piano di attività in cui si prevedano procedure di evidenza pubblica per l'individuazione del soggetto che può erogare il servizio di video-interpretariato a distanza così come sopra caratterizzato;

- l'ATS Città Metropolitana Milano, in aggiunta, prevede, nel piano di attività da presentare entro il 25 ottobre 2019, le procedure di evidenza pubblica per l'individuazione degli Enti formatori accreditati che realizzano corsi di formazione di interpreti in Lingua dei Segni Italiana da almeno 5 anni e dei criteri per l'assegnazione delle risorse attribuite all'ATS stessa;

RITENUTO pertanto di destinare per l'attuazione degli interventi del presente provvedimento risorse pari ad euro 160.000,00, di cui:

- euro 125.000,00 ripartiti tra tutte le ATS in base ai seguenti criteri:
 - 50% in parti uguali;
 - il restante 50% in proporzione alla popolazione;
- euro 35.000,00 alla ATS Città Metropolitana Milano;

STABILITO che il riparto delle risorse alle ATS sarà effettuato con successivo provvedimento della Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità, in applicazione del criterio di cui al precedente punto;

STABILITO che le ATS rendicontano alla Regione l'attuazione dei piani di attività presentati secondo le modalità che saranno individuate dalla DG competente con successivi provvedimenti attuativi del presente atto;

DATO ATTO che la copertura finanziaria, riferita alle attività da realizzare attraverso le ATS, per complessivi euro 160.000,00 è garantita dalle risorse stanziare sul capitolo 12.02.104.11643 di cui euro 135.000,00 sull'esercizio finanziario 2019 ed euro 25.000,00 sull'esercizio finanziario 2020 del bilancio regionale vigente;

RICHIAMATA la nota prot. U1.2019.0017520 del 25/09/2019 "Richiesta variazione di bilancio compensativa sugli stanziamenti di capitoli autonomi ai sensi della l.r. 19/12, art. 1, esercizio finanziario 2019. Promozione della comunicazione e dell'informazione a favore delle persone con disabilità" con la quale è stata richiesta la rimodulazione di euro 35.000,00 dal capitolo 12.02.104.11644



Regione Lombardia

LA GIUNTA

Trasferimenti correnti a Istituzioni Sociali Private a favore del capitolo 12.02.104.11643 – Trasferimenti correnti ad Amministrazioni Locali la cui dotazione finanziaria si attesta ad euro 135.000,00;

RICHIAMATO il decreto n. 1 del 29 marzo 2018, ad oggetto “XI legislatura – Nomina dei componenti della Giunta Regionale” che costituisce la Giunta Regionale dell’XI Legislatura;

RICHIAMATE la l.r. 7 luglio 2008, n. 20 e le DD.G.R. relative all’assetto organizzativo della XI Legislatura;

RITENUTO di disporre la trasmissione del presente provvedimento alle n. 8 ATS, nonché pubblicazione su Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet della Regione Lombardia www.regione.lombardia.it e di demandare alla Direzione Generale competente la cura dei successivi atti in materia di trasparenza e pubblicità ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.lgs 33/2013;

VAGLIATE e fatte proprie le suddette motivazioni;

All’unanimità dei voti espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

1. di demandare alle Agenzie di Tutela della Salute (ATS) la promozione del servizio di video-interpretariato a distanza che offra interpreti professionisti disponibili in videochiamata per comunicare in modo professionale con cittadini sordi che usano la LIS -Lingua Italiana dei Segni- e che abbia pertanto le seguenti caratteristiche:
 - mobilità: servizio online fruibile da tablet, smartphone e computer, in lingua dei segni italiana (LIS) e in lingue vocali;
 - compatibilità: con tutti i diversi sistemi operativi;
 - istantaneità: fruibilità del servizio di video-interpretariato senza necessità di prenotazione e risposta immediata alla richiesta di interpretariato;
 - qualità professionale: interpreti LIS professionisti;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

2. di stabilire che le Agenzie di Tutela della Salute (ATS) per la realizzazione di questo intervento sul territorio identifichino sia l'Ente che può erogare il servizio di video-interpretariato a distanza come sopra caratterizzato, sia quali servizi di pubblica utilità dotare di questa facilitazione comunicativa per le persone non udenti (ad es. servizio prenotazione per le prestazioni sanitarie e sociosanitarie, accesso al pronto soccorso, farmacie, sportelli informativi territoriali delle Aziende Socio Sanitarie Territoriali, sportelli informativi di Comuni per accesso ai servizi sociali, ecc);
3. di demandare alla ATS Città Metropolitana Milano l'individuazione degli Enti formatori accreditati operanti sul territorio lombardo con un'esperienza nella formazione di interpreti LIS di almeno 5 anni;
4. di stabilire che in adesione all'obiettivo regionale di cui al presente atto:
 - le ATS devono presentare, entro il 25 ottobre 2019 all'indirizzo di posta certificata politichesociali_abitative@pec.regione.lombardia.it della Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità, il piano di attività in cui si prevedano procedure di evidenza pubblica per l'individuazione del soggetto che può erogare il servizio di video-interpretariato a distanza così come sopra caratterizzato;
 - l'ATS Città Metropolitana Milano, in aggiunta, prevede, nel piano di attività da presentare entro il 25 ottobre 2019, le procedure di evidenza pubblica per l'individuazione degli Enti formatori accreditati che realizzano corsi di formazione di interpreti in Lingua dei Segni Italiana da almeno 5 anni e dei criteri per l'assegnazione delle risorse attribuite all'ATS stessa;
5. di destinare per l'attuazione degli interventi del presente provvedimento risorse pari ad euro 160.000,00, di cui:
 - euro 125.000,00 ripartiti tra tutte le ATS in base ai seguenti criteri:
 - 50% in parti uguali;
 - il restante 50% in proporzione alla popolazione;
 - euro 35.000,00 alla ATS Città Metropolitana Milano;



Regione Lombardia

LA GIUNTA

6. di demandare alla Direzione Generale Politiche Sociali, Abitative e Disabilità, l'adozione degli atti necessari e l'approvazione del riparto delle risorse alle ATS;
7. di stabilire che le ATS rendicontano alla Regione l'attuazione dei piani di attività presentati secondo le modalità che saranno individuate dalla DG competente con successivi provvedimenti attuativi del presente atto;
8. di dare atto che le risorse pari a euro 160.000,00 destinate alle ATS trovano copertura finanziaria sul capitolo 12.02.104.11643, per euro 135.000,00 sull'esercizio finanziario 2019 ed euro 25.000,00 sull'esercizio finanziario 2020 del bilancio regionale vigente;
9. di demandare alla Direzione Generale competente la cura dei successivi atti in materia di trasparenza e pubblicità ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.Lgs. n. 33/2013;
10. di disporre la trasmissione del presente provvedimento alle n. 8 ATS, nonché la pubblicazione su Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet della Regione Lombardia www.regione.lombardia.it.

IL SEGRETARIO
ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge