



SERVIZI PER UN TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO

Hai bisogno di aiuto? In caso di emergenza chiama il 112

In Lombardia è attivo
il Numero Unico di Emergenza europeo 112.
Where Are U è la sua app ufficiale
che ti consente di contattare la Centrale Operativa
anche quando non puoi parlare
e invia automaticamente la tua posizione.



Where Are U

Inquadra il QR code e scarica l'app





L'applicazione "**Where ARE U**" è lo strumento ufficiale collegato al Numero Unico Europeo di Emergenza 112, particolarmente utile e accessibile per le persone non udenti.

Ecco le caratteristiche principali per l'utenza non udente:

- **Chiamata Silenziosa:** Permette di contattare il 112 (Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, Soccorso sanitario) anche quando non si è in grado di parlare, inviando una "chiamata muta".
- **Geolocalizzazione Automatica:** L'app trasmette alla centrale operativa la posizione esatta del chiamante tramite rete dati o SMS, facilitando il soccorso anche se non si conosce il proprio indirizzo.
- **Chat integrata:** Consente di comunicare via chat con l'operatore del 112, funzione fondamentale per le persone non udenti.
- **Scheda Personale:** È possibile completare un profilo utente con informazioni utili per il soccorso.
- **Disponibilità:** Scaricabile gratuitamente su dispositivi iOS (Apple) e Android.

L'applicazione è sviluppata da AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) Lombardia e utilizzata in diverse regioni italiane.