

Modalità e termini di presentazione dell'istanza

L'istanza, completa della documentazione richiesta, deve essere presentata, senza costi a carico del richiedente:

- agli spazi Regione (indirizzi e orari reperibili sul Portale di Regione Lombardia)
- alle Agenzie Pratiche Automobilistiche autorizzate, associate alle Reti ACI, AVANTGARDE, ISACO, SERMETRA, SERMETRA NET SERVICE, STANET o alle Unità Territoriali dell'ACI (per individuare la sede più vicina consultare la pagina dei Tributi del Portale di Regione Lombardia: www.tributi.regione.lombardia.it)

oppure inviata:

- tramite posta ordinaria a:
Regione Lombardia – UO Tutela delle entrate tributarie regionali
Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano
- **esclusivamente per i titolari di casella di posta elettronica certificata**, a presidenza@pec.regione.lombardia.it. In questo caso, se l'istanza e i relativi allegati sono **sottoscritti digitalmente**, non è necessario allegare copia del documento d'identità. Le istanze che perverranno da caselle di posta elettronica ordinaria **saranno scartate**.

Ulteriori precisazioni

Il rimborso deve essere richiesto, a pena di decadenza, entro il 31 dicembre del terzo anno successivo alla data del pagamento (art. 84, comma 1, l.r. 14 luglio 2003, n. 10). Il rimborso non è concesso per importi fino a € 15,00.

Sulle somme oggetto di rimborso sono riconosciuti gli **interessi**, nella misura prevista per l'interesse legale, a decorrere dalla data di presentazione dell'istanza.

Il procedimento si conclude entro 180 giorni dalla data di protocollazione.

I termini del procedimento si interrompono nel caso in cui la documentazione prodotta risulti insufficiente. Regione Lombardia comunica la carenza di documentazione all'interessato che, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione, è tenuto ad adempiere.

In caso di esito negativo dell'istruttoria, Regione Lombardia provvederà ad inviare al richiedente motivato provvedimento di diniego.

In caso di errata o mancata indicazione del codice IBAN il rimborso verrà disposto mediante "bonifico in circolarità". Regione Lombardia provvederà ad inviare apposita comunicazione per l'incasso presso tutte le filiali di Banca Intesa, le cui spese di spedizione saranno detratte dall'importo erogato a titolo di rimborso.

Se il beneficiario è una persona giuridica la mancata o errata indicazione del codice IBAN comporterà il diniego dell'istanza.

Nel caso di rimborso riconosciuto ad uno dei cointestatari del veicolo, restano salvi i diritti degli altri proprietari nei confronti del beneficiario del rimborso.

Per ulteriori informazioni e assistenza

- **Call Center** bollo auto 02.233.278.92 (dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00)
- Rivolgersi al **Servizio di assistenza ACI**, attraverso l'apposito form raggiungibile dalla pagina <https://assistenza.bollo.aci.it/home>
- **Sito internet** (www.tributi.regione.lombardia.it).

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO RIMBORSO BOLLO AUTO

Prima di fornirci i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che lei prenda visione di una serie di informazioni che la possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i suoi dati personali, spiegandole quali sono i suoi diritti e come li potrà esercitare.

Finalità del trattamento dei dati personali

I suoi dati personali (dati anagrafici e codice fiscale) sono trattati ai fini del rimborso della Tassa Automobilistica previsto dell'art. 46 della l.r. n. 10 del 14 luglio 2003.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche. I medesimi dati sono trattati con modalità cartacea. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati è Regione Lombardia nella persona del suo Presidente pro tempore - Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile al seguente indirizzo rpd@regione.lombardia.it

Comunicazione e diffusione dei dati personali

I suoi dati potranno essere comunicati, per finalità istituzionali, ad altri titolari autonomi di trattamento dei dati pubblici o privati a cui Regione, ai sensi di legge, affida alcune attività o con cui collabora per la gestione e la riscossione dei tributi regionali, il cui elenco è disponibile presso la sede del Titolare. Fra questi rientra ARIA SpA, Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, con sede in Via Taramelli, 26 - 20124 Milano, nella persona del suo Legale Rappresentante. I destinatari dei suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i suoi dati personali e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare. I suoi dati personali non saranno diffusi.

Tempi di conservazione dei dati

I dati forniti saranno trattenuti per le finalità sopra descritte per un periodo di tempo correlato alla conservazione degli atti tributari che non può eccedere il termine di 10 anni dalla adozione degli atti e documenti fiscali al fine di garantire l'espletamento delle funzioni istituzionali dell'Ente, di cui all'art. 94 della l.r. n.10 del 2003.

Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati. Le richieste per l'esercizio dei propri diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica certificata: presidenza@pec.regione.lombardia.it oppure a mezzo posta raccomandata a: Regione Lombardia P.zza Città di Lombardia, 1 all'attenzione del Direttore pro tempore della Direzione Centrale Bilancio e Finanza – UO Tutela delle Entrate Tributarie Regionali. Lei ha, inoltre, diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo.