

# Cos'è Where Are U?

**È un'app che consente di contattare i soccorsi in caso di emergenza:**



**parlare o chattare  
con l'operatore**



**segnalare l'emergenza anche  
quando non puoi parlare**



**inviare automaticamente  
la tua posizione**

## Cos'è il NUMERO UNICO di EMERGENZA EUROPEO 112?

**Il 112 è il numero a cui richiedere l'intervento di  
Carabinieri, Polizia, Vigili del fuoco, Soccorso sanitario.**



*Partner Istituzionali*

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità





L'applicazione "**Where ARE U**" è lo strumento ufficiale collegato al Numero Unico Europeo di Emergenza 112, particolarmente utile e accessibile per le persone non udenti.

Ecco le caratteristiche principali per l'utenza non udente:

- **Chiamata Silenziosa:** Permette di contattare il 112 (Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, Soccorso sanitario) anche quando non si è in grado di parlare, inviando una "chiamata muta".
- **Geolocalizzazione Automatica:** L'app trasmette alla centrale operativa la posizione esatta del chiamante tramite rete dati o SMS, facilitando il soccorso anche se non si conosce il proprio indirizzo.
- **Chat integrata:** Consente di comunicare via chat con l'operatore del 112, funzione fondamentale per le persone non udenti.
- **Scheda Personale:** È possibile completare un profilo utente con informazioni utili per il soccorso.
- **Disponibilità:** Scaricabile gratuitamente su dispositivi iOS (Apple) e Android.

L'applicazione è sviluppata da AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) Lombardia e utilizzata in diverse regioni italiane.